

## 医療と介護機関勤務コメディカルに共通する組織運営課題と対策と結果

川田章文

アゼリーグループ/学校法人アゼリー学園 東京リハビリテーション専門学校  
一般社団法人 未来創造研究所主任研究員/人材育成コンサルタント/理学療法士

医療・介護機関に勤務するコメディカルスタッフのリクルーティング、人材育成、離職の課題を可視化した。方法は集合調査法にて平成 25 年 10 月～平成 27 年 10 月まで実施。対象は上記該当スタッフ 652 名（医療機関：22 介護機関：14）

共通する課題は外部要因（給与・環境）より内部要因（人間関係・理念齟齬）にあり、幹部・管理職・中間管理職・1～3 年目スタッフによって課題は同業種とは思えないくらい解離していた。これらの課題を 12 項目にセグメントし、具体的対策としてカスタマイズし 1068 名に組織内研修を企画した。

その結果、それらの課題は「解決」することより、まずは現状を知り「組織の現実をみつめる」ことの方が優先順位は高い。患者様の「検査・評価・治療」に置き換えるならば組織運営の「検査」精度を上げることが最重要項目と考えた。